



# ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σκοπός αυτού του ερωτηματολογίου είναι να αξιολογήσει το επίπεδο ποιότητας της προσφερόμενης υπηρεσίας.

Σύμφωνα με το απόρρητο του περιεχομένου, οι απαντήσεις θα είναι ανώνυμες.

Οι απαντήσεις σας θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε την υλοποίηση των υπηρεσιών μας.

Σας ευχαριστούμε για τις προτάσεις και τη συνεργασία σας.

ΟΝΟΜΑ \_\_\_\_\_

ΕΠΩΝΥΜΟ \_\_\_\_\_

ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΟ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΠΟΘΕΤΩΝΤΑΣ ΕΝΑ Χ ΣΤΗΝ  
ΚΛΙΜΑΚΑ ΑΠΟ ΤΟ 1 ΕΩΣ ΤΟ 5  
(1 = ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΤΙΜΗ, 5 = ΜΕΓΙΣΤΗ ΤΙΜΗ)

1. Πώς αξιολογείτε την ικανότητα των φορέων της αγοράς εργασίας που σας στήριξαν;

① ② ③ ④ ⑤

Σημειώσεις

2. Ήταν αποτελεσματικά τα εργαλεία και η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκαν;

① ② ③ ④ ⑤

Σημειώσεις

3. Οι δραστηριότητες σχεδιάστηκαν λαμβάνοντας υπόψιν τις ανάγκες σας;

① ② ③ ④ ⑤

Σημειώσεις

4. Ήταν το διοικητικό προσωπικό εξυπηρετικό και προσεκτικό στα αιτήματά σας;

① ② ③ ④ ⑤

Σημειώσεις

5. Οι χώροι που χρησιμοποιήθηκαν ήταν άνετοι, λειτουργικοί και εύκολο να βρεθούν;

① ② ③ ④ ⑤

Σημειώσεις

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ, ΠΟΙΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΠΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΕΣ;  
(ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΛΕΞΕΤΕ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΜΙΑ, ΕΑΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ)

- ΑΡΧΙΚΗ ΥΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ
- ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ
- ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΛΑΝΟΥ
- ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ
- ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ/Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ
- ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ, ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΗ...)
- ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΑΛΛΟ: \_\_\_\_\_

Σχόλια και Προτάσεις


ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_