

Ερωτηματολόγιο ποιότητας

Σκοπός αυτού του ερωτηματολογίου είναι να αξιολογήσει το επίπεδο ποιότητας της προσφερόμενης υπηρεσίας.

Σύμφωνα με το απόρρητο του περιεχομένου, οι απαντήσεις θα είναι ανώνυμες.

Οι απαντήσεις σας θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε την υλοποίηση των υπηρεσιών μας.

Σας ευχαριστούμε για τις προτάσεις και τη συνεργασία σας.

Ερωτηματολόγιο ποιότητας

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ _____

Σημειώστε το επιλεγμένο πλαίσιο τοποθετώντας ένα X στην κλίμακα από το 1 έως το 5
(1 = ελάχιστη τιμή, 5 = μέγιστη τιμή)

		1	2	3	4	5	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ
1	Πώς αξιολογείτε την ικανότητα των φορέων της αγοράς εργασίας που σας στήριξαν;						
2	Ήταν αποτελεσματικά τα εργαλεία και η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκαν;						
3	Οι δραστηριότητες σχεδιάστηκαν λαμβάνοντας υπόψιν τις ανάγκες σας;						
4	Ήταν το διοικητικό προσωπικό εξυπηρετικό και προσεκτικό στα αιτήματά σας;						
5	Οι χώροι που χρησιμοποιήθηκαν ήταν άνετοι, λειτουργικοί και εύκολο να βρεθούν;						

Συγκεκριμένα, ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες θεωρείτε πιο ικανοποιητικές;
(Μπορείτε να επιλέξετε πάνω από μια, εάν υπάρχουν)

- ΑΡΧΙΚΗ ΥΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ
- ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ
- ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΛΑΝΟΥ
- ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ
- ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ/Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ
- ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ, ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΗ...)
- ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΆΛΛΟ: _____

Ερωτηματολόγιο ποιότητας

Σχόλια και Προτάσεις

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ _____

ΥΠΟΓΡΑΦΗ _____