



ВЪПРОСНИК ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА

Целта на този въпросник е да измерим нивото на качество на предлаганата услуга.

Вашите отговори ще ни помогнат да подобрим това, което според Вас е най-важно за предоставянето на нашите услуги.

В съответствие с поверителността на споделеното съдържание, отговорите Ви ще бъдат третирани анонимно.

Благодарим за Вашите предложения, обратна връзка и за Вашето съдействие!



ВЪПРОСНИК ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА

ИМЕ _____

ФАМИЛИЯ _____

ОТБЕЛЕЖЕТЕ ИЗБРАНОТО КВАДРАТЧЕ, КАТО ПОСТАВИТЕ X ВЪРХУ СКАЛАТА ОТ 1 ДО 5
(1 = НАЙ-НИСКО; 5 = НАЙ-ВИСОКО)

1. Как оценявате компетентността на кариерните консултантите, които са Ви оказали подкрепа?

① ② ③ ④ ⑤

Коментар

2. Ефективни ли бяха използваните методи и инструменти?

① ② ③ ④ ⑤

Коментар

3. Дейностите бяха ли планирани с оглед на Вашите нужди?

① ② ③ ④ ⑤

Коментар

4. Административният персонал беше ли отзивчив и обръщаше ли внимание на питаня?

① ② ③ ④ ⑤

Коментар

5. Офисът и използваната зала бяха ли удобни, функционални и лесни за намиране?

① ② ③ ④ ⑤

Коментар



ВЪПРОСНИК ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА

ПО-КОНКРЕТНО, КОИ ОТ СЛЕДНИТЕ ДЕЙНОСТИ СМЯТАТЕ ЗА НАЙ-ЗАДОВОЛИТЕЛНИ?
(ПОСТАВЕТЕ ОТМЕТКА В ИЗБРАНТОТО/ИТЕ КВАДРАТЧЕ/ТА, АКО Е ПРИЛОЖИМО)

- ПЪРВОНАЧАЛНО ПОСРЕЩАНЕ И ДОСТЪП ДО СИСТЕМАТА НА БЮРОТО ПО ТРУДА
- ДЕЙНОСТИ ПО ИНДИВИДУАЛНО КАРИЕРНО ОРИЕНТИРАНЕ
- ДЕЙНОСТИ ЗА ГРУПОВО КАРИЕРНО ОРИЕНТИРАНЕ
- ИЗГОТВЯНЕ НА ЛИЧНИЯ ПЛАН
- ОЦЕНКА НА КОМПЕТЕНЦИИТЕ
- ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ И/ИЛИ ОБУЧЕНИЕ ЗА СТАЖ
- ПРЕДЛОЖЕНИ ВЪНШНИ УСЛУГИ ЗА ПОДКРЕПА (ПСИХОЛОГИЧЕСКИ, КОНСУЛТАНТСКИ, WELL-BEING, ...)
- ПОДКРЕПА ЗА АКТИВНО ТЪРСЕНЕ НА РАБОТА
- ДРУГО _____

Коментари и предложения

ДАТА

ПОДПИС
