



# FRAGEBOGEN ZUR WAHRNEHMUNG DER QUALITÄT

Der Zweck dieses Fragebogens ist es, das Qualitätsniveau der angebotenen Dienstleistung zu messen.

Im Einklang mit der Vertraulichkeit des Inhalts werden die Antworten anonym behandelt.

Ihre Antworten werden uns helfen, das zu verbessern, was Ihrer Meinung nach für die Realisierung unserer Dienstleistungen am wichtigsten ist. Wir danken Ihnen für Ihre Anregungen, Vorschläge und für Ihre Mithilfe.

# FRAGEBOGEN ZUR WAHRNEHMUNG DER QUALITÄT

NAME \_\_\_\_\_

NACHNAME \_\_\_\_\_

Kreuzen Sie das gewählte Feld an, indem Sie ein X auf der Skala von 1 bis 5 setzen  
(1 = Mindestwert; 5 = Höchstwert)

1. Wie beurteilen Sie die Kompetenz der Arbeitsmarktexpert\*innen, die Sie unterstützt haben?

- 1  2  3  4  5

Anmerkungen

2. Waren die eingesetzten Methoden und Instrumente effektiv?

- 1  2  3  4  5

Anmerkungen

3. Wurde bei der Planung der Maßnahmen auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen?

- 1  2  3  4  5

Anmerkungen

4. War das Verwaltungspersonal hilfsbereit und ging auf Ihre Wünsche ein?

- 1  2  3  4  5

Anmerkungen

5. Waren die genutzten Räumlichkeiten komfortabel, funktional und leicht zu finden?

- 1  2  3  4  5

Anmerkungen



# FRAGEBOGEN ZUR WAHRNEHMUNG DER QUALITÄT

Welche der folgenden Maßnahmen halten Sie für besonders zufriedenstellend?  
(Kreuzen Sie ggf. das/die entsprechende(n) Kästchen an)

- BEGRÜSSUNG UND ZUGANG ZUM ARBEITSVERMITTLUNGSSYSTEM
- INDIVIDUELLE BERATUNGSAKTIVITÄTEN
- BERATUNGSAKTIVITÄTEN IN DER GRUPPE
- FESTLEGUNG DES PERSÖNLICHEN PLANS
- KOMPETENZBEWERTUNG
- BERUFSAUSBILDUNG UND/ODER TRAINING FÜR DIE VERMITTLUNG
- VORSCHLÄGE FÜR EXTERNE UNTERSTÜTZUNGSDIENSTE (PSYCHOL-  
OGISCHE BETREUUNG, BERATUNG, FREIZEITGESTALTUNG, ...)
- UNTERSTÜTZUNG BEI DER AKTIVEN ARBEITSSUCHE
- ANDERE \_\_\_\_\_

Kommentare und Vorschläge

DATUM

UNTERSCHRIFT

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_